

Wir suchen zu sofort ein*n Mitarbeiter*in

IT-Support & Auftragsabwicklung

30-40 Stunden pro Woche (Teilzeit / Vollzeit) zu sofort

Wir sind ein Unternehmen aus Oldenburg und bieten neben Phishing-Simulationen in-house entwickelte webbasierte Awareness-Trainings sowie Learning-Management-Lösungen an, um Unternehmen und ihre Mitarbeitenden in den Bereichen KI, Datenschutz, Cyber Security, Compliance und Arbeitsschutz zu sensibilisieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort ein neues Teammitglied für den Bereich IT-Support & Auftragsabwicklung.

Deine Aufgaben

- › Du unterstützt bei der technischen Auftragsabwicklung unserer Awareness-Lösungen (Phishing-Simulation, Awareness-Trainings und Learning-Management-System).
- › Du begleitest Kundenprojekte von der technischen Einrichtung bis zur produktiven Nutzung unserer Lösungen.
- › Du unterstützt unsere Kunden als Ansprechpartner im technischen Support und bearbeitest Supportanfragen eigenständig.
- › Du übernimmst Aufgaben im Benutzer- und Berechtigungsmanagement.
- › Du wirkst an der technischen Weiterentwicklung unserer Lösungen und Prozesse mit.
- › Du arbeitest eng mit Vertrieb, Projektmanagement und Entwicklung zusammen.

Das bringst du mit

- › Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder bereits praktische Erfahrung im technischen IT-Support gesammelt.
- › Du verfügst über Erfahrung im Benutzer- und Berechtigungsmanagement.
- › Du hast Kenntnisse im Service-Management oder im technischen Kundensupport.
- › Du bringst Erfahrung in der Administration von IT-Systemen mit.
- › Du kommunizierst sicher und serviceorientiert mit Kunden und findest auch bei technischen Fragestellungen pragmatische Lösungen.
- › Idealerweise verfügst du über grundlegende HTML-Kenntnisse.
- › Du arbeitest selbstständig, strukturiert und kannst dich schnell in neue Themen einarbeiten.

Die Tätigkeit erfolgt überwiegend an unserem Standort in Oldenburg.
Deine Arbeitszeit kannst du nach Absprache flexibel gestalten und auch von zu Hause arbeiten.

 **Du findest dich wieder?** Dann freuen wir uns, von dir zu hören — am liebsten per E-Mail (bewerbung@csx-academy.de).
Für Rückfragen steht **Christoph Schultejans** zur Verfügung.

