

Wir suchen zu sofort eine Werkstudentenkraft (m/w/d)

IT- & Customer Support

Wir sind ein junges Unternehmen aus Oldenburg und bieten neben Phishing-Simulationen in-house entwickelte webbasierte Awareness-Trainings an, um Unternehmen und ihre Mitarbeitenden in den Bereichen KI, Datenschutz, Cyber Security, Compliance und Arbeitsschutz zu sensibilisieren.

Wir suchen zu sofort ein Teammitglied für **mindestens 12 Stunden pro Woche**.

Deine Aufgaben

- › Du kommunizierst mit Kunden und begleitest Schulungsprojekte vom Onboarding bis zum Schulungsstart im Learning-Management-System. Dazu stehst du im Austausch mit dem Vertrieb.
- › Du hilfst bei der Durchführung von Phishing-Simulationen und bereitest eigenständig Simulationen in Rücksprache mit Kunden vor.
- › Du unterstützt im (telefonischen) Support und beantwortest 1st- und 2nd-Level-Ticketanfragen.

Das bringst du mit

- › Du studierst. Wenn du ein Fach mit IT-Bezug studierst, ist das vorteilhaft, aber kein Muss.
- › Du hast erste Erfahrungen im Umgang mit IT-Systemen, idealerweise mit Learning-Management-Systemen, sowie eine Affinität und ein Grundverständnis für digitale Themen.
- › Du kannst dich auf Deutsch sicher ausdrücken, bist kommunikativ und hast Lust auf Kundenkontakt.
- › Du kannst dich eigenständig in neue Themen einarbeiten, arbeitest selbstständig und strukturiert..

Das erwartet dich

- › Deine Arbeit findet hauptsächlich am Computer statt.
- › Deine Arbeitszeiten kannst du nach Absprache flexibel gestalten und auch von zu Hause arbeiten.
- › Ein offenes, wertschätzendes Miteinander und flache Hierarchien.
- › Ein motiviertes, kollegiales Team, das sich auf neue Unterstützung freut..

Du findest dich wieder? Dann freuen wir uns, von dir zu hören — am liebsten per E-Mail (bewerbung@csx-academy.de). Für Rückfragen steht Christoph Schultejeans zur Verfügung.

