

**Wir suchen zu sofort**

# Mitarbeiter Aftersales & Support

**(m/w/d) in Teilzeit**

Wir sind ein junges Unternehmen aus Oldenburg und Aurich und entwickeln Awareness-Lösungen, um Unternehmen und ihre Mitarbeitenden in den Bereichen Datenschutz und Cyber Security zu sensibilisieren. Zu unseren Lösungen gehören z. B. webbasierte, interaktive Awareness-Trainings und Phishing-Simulationen.

Wir suchen zu sofort ein motiviertes Teammitglied zur Unterstützung bei der Vertriebsprozesse und der Auftragsabwicklung.

## **Dein Profil**

- › Du hast eine ausgeprägte Affinität zu IT.
- › Du verfügst bereits über Erfahrungen im Umgang mit Kunden und arbeitest Serviceorientiert. Dabei hast du ein sicheres Auftreten in Wort und Schrift.
- › Du bist für mindestens 1 Jahr im Umfang einer Teilzeitstelle (mind. 50 %) verfügbar und sprichst Englisch.

## **Deine Aufgaben**

- › Du unterstützt den Vertrieb bei der Gewinnung und Abwicklung von Kundenprojekten.
- › Im Aftersales betreust du Bestandskunden und -projekte.
- › Du unterstützt im Support und beantwortest 1st- und 2nd-Level-Ticketanfragen (telefonisch und per E-Mail).

## **Das bieten wir dir**

- › Du kannst selbstständig arbeiten und deine eigenen Ideen einzubringen.
- › Du arbeitest in einem kleinen und dynamischen Team mit Start-Up-Charakter.
- › Deine Arbeitszeiten kannst du nach Absprache flexibel gestalten und auch zu Hause arbeiten. Für deine Arbeit erhältst eine adäquate Vergütung.



Wir freuen uns auf deine Bewerbung an [bewerbung@csx-academy.de](mailto:bewerbung@csx-academy.de)  
Ansprechpartner für Rückfragen: Christoph Schulteians

