

Zu sofort

Mitarbeiter Aftersales & Support (m/w/d) in Teilzeit

Die CSX Academy

Wir, die CSX Academy, sind ein junges Unternehmen und entwickeln hochwertige, webbasierte Awareness-Trainings im Bereich Datenschutz & Cyber Security. Zur Unterstützung unserer Vertriebsprozesse und der Auftragsabwicklung suchen wir zu sofort ein motiviertes Teammitglied.

Deine Aufgaben

- › Unterstützung des Vertriebs bei der Kundengewinnung und Abwicklung von Kundenprojekten
- › Aftersales Betreuung von Bestandskunden und Projekten
- › Bearbeitung von Supportanfragen (telefonisch und per E-Mail)
- › Unterstützung bei internen Projekten

Dein Profil

- › Ausgeprägte IT-Affinität erforderlich
- › Erfahrung im Umgang mit Kunden bzw. Serviceorientierung
- › Sicheres Auftreten in Wort und Schrift
- › Verfügbarkeit für mindestens 1 Jahr im Umfang einer Stelle in Teilzeit (mind. 50%)
- › Fremdsprachenkenntnisse (Englisch) von Vorteil

Wir bieten

- › Selbstständiges Arbeiten und die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- › Arbeiten im kleinen und dynamischen Team mit Start-Up-Charakter
- › Flexible Arbeitszeiten & Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- › Eine adäquate Vergütung

